



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der IT-CleverNet GmbH

### Gegenstand und Anwendung der AGB

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln das Verhältnis zwischen der IT-CleverNet GmbH und dem Kunden (nachfolgend Kunde genannt). Diese AGB sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen der IT-CleverNet GmbH und dem Kunden.

### Angebot

Die Offerten von IT-CleverNet GmbH sind zeitlich befristet, in der Regel 1 Monat oder laut den besonderen Angaben in der Offerte selbst. Die Preise in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen sind grundsätzlich verbindlich. Irrtümer und technische Änderungen sind jedoch vorbehalten.

### Lieferung und Versandkosten

Ab Lager verfügbare Artikel werden in der Regel innerhalb von maximal 2 Arbeitstagen ausgeliefert. In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen Schadenersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Lieferungen und- oder Versand erfolgen auf Kosten und Gefahr des Kunden. Die Versandkosten gehen zu 100% zu Lasten des Kunden, ausser es sei im Auftrag anders definiert. Wird auf der Bestellung vom Kunden nichts Gegenteiliges angegeben, so behält sich IT-CleverNet GmbH vor, wahlweise Komplett- oder Teillieferungen durchzuführen.

### Garantie

IT-CleverNet GmbH liefert neue Produkte in Markenqualität und deren Originalverpackung. Für die gewünschte Zweckerfüllung bestimmter Produkte oder deren Funktionalität innerhalb eines EDV-Systems übernimmt IT-CleverNet GmbH keinerlei Garantie oder Haftung. Diesbezügliche Ansprüche des Kunden beschränken sich auf den Umfang der Gewährleistung des Herstellers. Wenn nichts anderes vermerkt ist, gewährt IT-CleverNet GmbH auf alle Artikel eine Garantie von 12 Monaten ab Kaufdatum. Ausgeschlossen sind Akku; Batterien und Verbrauchsmaterialien. Nach Ablauf dieser Garantiezeit gilt bei Artikeln mit längerer Garantiefrist immer die Herstellergarantie. In diesem Fall bedeutet dies, dass IT-CleverNet GmbH den Artikel vom Kunden entgegennimmt und an den Hersteller zur Reparatur weiterleitet oder der Hersteller bietet einen solchen Austausch direkt an. Innerhalb der IT-CleverNet GmbH Garantiezeit behält sich IT-CleverNet GmbH, bei Artikeln welche nicht mehr zu reparieren, oder nicht mehr lieferbar sind, einen gleichwertigen Ersatzartikel zur Abgeltung der Garantieansprüche auszuhändigen. Die Ersatz- oder Tauschartikel berechtigen zu keiner Garantiezeitverlängerung. Für jegliche Änderung der Produkte bleibt die Garantiezeit ab dem ersten Kaufdatum als verbindlich. Anderslautende Garantiebestimmungen, wie z.B. auf der Verpackung, sind länderspezifisch vom Hersteller deklariert. Diese Garantiebestimmungen können nicht genutzt werden und gelten somit als nichtig. Für direkte oder indirekte Schäden sowie für Vermögensverlust bei Mängeln oder unsachgemäßer Handhabung wird jegliche Haftung von IT-CleverNet GmbH ausgeschlossen. Bei Software-Produkten ist der Kunde für die Einhaltung der Lizenzbestimmungen verantwortlich.



## Preise – Zahlung - Eigentumsvorbehalt

Unsere Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken inklusive MwSt. Rechnungen sind, sofern nicht anders vermerkt, rein netto innerhalb 20 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar.

Wenn ein Auftrag die Summe von CHF 20'000.- übersteigt, gelten folgende Zahlungsbedingungen: 1/3 des Betrages wird fällig bei Auftragserteilung, 1/3 10 Tage vor der Auslieferung und 1/3 nach Beendigung des Projekts.

Bei verspäteter Zahlung wird ein bankenüblicher Verzugszins berechnet. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von IT-CleverNet GmbH. Preise, technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

## Mängelrüge

Bei technischen Problemen sollten zuerst die in schriftlicher oder elektronischer Form mitgelieferten Gebrauchsanleitungen gelesen werden. Allenfalls kann IT-CleverNet GmbH kontaktiert werden.

Sofern kein besonderes Abnahmeverfahren vereinbart ist, hat der Kunde die Produkte selbst zu prüfen und allfällige Mängel schriftlich anzuzeigen. Reklamationen müssen innerhalb von 10 Arbeitstagen ab Kaufdatum in schriftlicher Form erfolgen. Unterlässt der Kunde die Anzeige, gelten die Produkte in allen Funktionen als mängelfrei und die Lieferung als genehmigt. Der Kunde ist dann zur termingerechten Bezahlung verpflichtet.

Bei Mängeln innerhalb der Garantiezeit muss der Kunde das Produkt mit dem Original-Kaufbeleg und einer genauen Beschreibung der Mängel sofort nach Kenntnisnahme des Defekts unverzüglich an IT-CleverNet GmbH retournieren oder telefonisch Verbindung aufnehmen um das Reparaturprozedere zu besprechen. Bei Einsendung muss das Produkt entweder in der Originalverpackung oder in einwandfreier Verpackung bei IT-CleverNet GmbH ankommen. Elektronische Produkte wie CPU, Memory, Grafikkarten, Harddisk usw. müssen in einer antistatischen Hülle (Luftpolsterfolie, Schlauchfolie oder Druckverschlussbeutel,) verpackt sein. Ansonsten erlischt die Garantie.

## Gerichtsstand

Wo nichts anderes vereinbart wurde, gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Rechts. Die mit IT-CleverNet GmbH vereinbarten Aufträge unterstehen dem Schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Möriken-Wildegg.

## Datenschutz

Die Kundendaten werden nach den Vorschriften des Schweizerischen Datenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Kundendaten werden nur intern verwendet und werden nicht an Dritte weitergegeben.

## Gültigkeit

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ab 1. Januar 2007 generell gültig und können nach Bedarf ergänzt und oder angepasst werden.